

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente concernent d'une part la société L' Coiff Bis, ayant son siège social 10 rue de la Mairie 37520 La Riche, immatriculée au RCS sous le numéro SIRET 51262624300012, et d'autre part toute personne ayant effectué un achat sur le site www.lcoiffbis.com, ci-après dénommée « le Client ».

Des modifications des conditions générales de vente peuvent intervenir à tout moment sans que la société L'Coiff Bis en soit incriminée. Celles-ci s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de la société L' Coiff Bis pour l'ensemble des articles vendus sur le site www.lcoiffbis.com par des personnes physiques non commerçantes. Toute validation de commande sur le site www.lcoiffbis.com entraîne l'acceptation pleine et entière à ces conditions générales de vente.

I : Présentation des Produits

Les produits présentés sur le site lcoiffbis.com sont décrits le plus clairement possible à titre indicatif, non contractuel, ce que le Client reconnaît. Une erreur ou un oubli ne serait être de la responsabilité de L'Coiff Bis et donc ne pourrait engager la responsabilité de l'entreprise.

II : Prix

Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison indiqués avant la validation finale de la commande.

Les tarifs des fournisseurs de L'Coiff Bis évoluent régulièrement, aussi les prix affichés sur le site peuvent être modifiés à tout moment.

Cependant les prix indiqués lors de la validation de la commande sont définitifs.

Les marchandises restent la propriété intégrale de L'Coiff Bis jusqu'à la réception de la somme totale due acquittée par le Client.

Tous les prix présentés sur le site sont en euros toutes taxes comprises pour la France métropolitaine, la Corse, Monaco et tous les pays de l'Union Européenne.

III : Confirmation de commande

Tous les produits sélectionnés sont présents dans le panier consultable à tout moment par le Client.

La commande est validée une fois que le paiement a été accepté par L'Coiff Bis. Les présentes Conditions Générales de vente sont acceptées lors de la validation de la commande.

Lors de la validation de la commande, le Client engage son accord plein et entier. De plus le Client valide l'exactitude sur l'ensemble des données fournies.

Une confirmation par mail sera envoyée par lcoiffbis.com au client.

L'Coiff Bis se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande si le Client présente déjà un litige avec L'Coiff Bis ou si L'Coiff Bis estime que le Client comporte un risque de défaut de paiement.

L'Coiff Bis s'engage à honorer les commandes reçues, uniquement dans la limite des stocks disponibles. L'Coiff Bis ne peut être tenu responsable d'une rupture de stock d'un de ces fournisseurs.

IV : Livraison

L'Coiff Bis s'engage à livrer les produits en France métropolitaine, en Corse, à Monaco et à l'international.

* Sous 5 à 7 jours en Colissimo après réception de votre paiement pour la France métropolitaine, Corse et Monaco au prix de 6,90€

* Sous 8 à 15 jours en Colissimo pour l'international au prix de 15€

Les délais de livraison dépendent de la disponibilité du produit dont l'information est donnée à titre indicatif sur le site lcoiffbis.com.

Si le produit est en stock, Le Client recevra sa commande sous 5 jours. Dans les autres cas le délai de livraison sera plus long et directement dépendant du délai de livraison du fournisseur de L'Coiff Bis. L'Coiff Bis ne pourra donc en être tenu responsable.

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande.

Les délais de livraison sont de la seule responsabilité des Transporteurs et en aucun cas la responsabilité de L'Coiff Bis qui ne pourrait être engagée en cas de non respect des délais de livraison.

En cas de colis endommagé, le Client s'engage à notifier à L'Coiff Bis, par tous moyens, ses réserves dans les 3 jours suivants la réception du/des produit(s).

V : Paiement sécurisé

Les commandes passées sur lcoiffbis.com seront réglées par carte bancaire sur Paypal ou virement bancaire. Le paiement est sécurisé. Les coordonnées bancaires ne sont pas directement communiquées à L'Coiff Bis. Votre commande sera considérée comme effective dès confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire et sera alors traitée à réception du règlement.

En cas de refus de paiement par la banque, la commande est annulée de plein droit. L'Coiff Bis se réserve le droit d'interrompre ou d'annuler une transaction pour tout motif légitime.

Le paiement peut se faire par chèque, en l'envoyant à l'adresse suivante :

L'Coiff Bis – Service client – 5 La Coudraie 85210 Sainte Hermine

La commande ne pourra être validée et expédiée qu'à compter de la réception du chèque.

VI : Rétractation, retour et échange, garantie

Dans un délai de 7 jours à compter de la réception de sa commande, le Client pourra demander à L'Coiff Bis le retour ou l'échange du (ou des) Produit(s) Le Client doit effectuer une demande de retour par e-mail à retour@lcoiffbis.com.

En cas de défaut sur le produit reçu et après validation de la demande par L'Coiff Bis, une étiquette d'affranchissement prépayée lui sera envoyée par e-mail, dans un délai de quinze jours, pour la prise en charge des frais de port par L'Coiff Bis.

Pour tout autre cas, les frais de retour sont à la charge du client.

Les produits retournés doivent être intacts, en parfait état de revente, dans leur emballage d'origine. Ils ne devront pas avoir été porté, lavé ou utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit-elle et dans un état de propreté parfaite. Tout produit qui est abîmé, incomplet, ou dont l'emballage d'origine est détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé et renvoyé au client au frais de L'Coiff Bis.

Les retours se font à l'adresse suivante :

L'Coiff Bis - Service Client, 5 la coudraie 85210 sainte Hermine

Le remboursement se fera sur le compte utilisé pour le paiement de la commande en cas d'utilisation de la carte bleue ou du compte Paypal et par chèque si ce moyen de paiement a été utilisé, ce dans un délai de quinze jours après réception du colis.

Pour une demande d'échange, L'Coiff Bis remboursera dans un premier temps le Client, qui fera une nouvelle commande sur le site lcoiffbis.com

Si l'article n'est pas retourné par le Client dans un délai de sept jours après validation du retour par L'Coiff Bis, le retour est considéré comme annulé et le Client devra conserver le produit sans aucun recours.

Tous nos produits bénéficient de la garantie fournisseur.

Le Client est expressément informé que la société L'Coiff Bis ne fabrique pas les produits vendus sur www.lcoiffbis.com, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux.

En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du fabricant est engagée, sur la base des informations figurant sur l'emballage de ce dernier.

Les modalités et la durée de la garantie sont spécifiques à chaque produit. Pour tout renseignement complémentaire, contactez-nous.

VII : Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site www.lcoiffbis.com sont la propriété exclusive de L'Coiff Bis et sont à ce titre protégés par le code de la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. A ce titre, toute reproduction du site www.lcoiffbis.com, partielle ou intégrale, est strictement interdite.

VIII : Responsabilité

La société L'coiff Bis ne pourra être responsable à l'égard des tiers, en cas de quelque dommage que ce soit ou d'incident découlant d'une négligence, d'une défaillance ou d'une maladresse de l'acheteur, ou résultant d'une mauvaise utilisation par l'acheteur de l'un des produits proposés à la vente sur le site www.lcoiffbis.com.

Concernant l'accès au site, la consultation de ce dernier, le processus de commande, de paiement de livraison et de service, la société L'Coiff Bis n'a qu'une obligation de moyen. La responsabilité de L'Coiff Bis ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents au réseau

Internet, notamment toute perturbation de la connexion ou toute intrusion de virus informatique. En outre L'Coiff Bis est exonérée de toute responsabilité pour tout fait qualifié de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

Enfin la responsabilité de L'Coiff Bis est limitée au montant de la commande du Client.

IX : Utilisation des données personnelles

Les données personnelles du Client, qui sont traitées informatiquement, ne sont utiles qu'a lcoiffbis.com.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le consommateur dispose également d'un droit d'accès et de rectification à l'égard de toute information le concernant figurant dans les fichiers de la société L'Coiff Bis.

X : Juridiction compétente

L'acheteur accepte et reconnaît pleinement que le droit français régit les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que tout différent ou litige pouvant surgir entre l'acheteur et la société L'Coiff Bis. De plus, le client accepte qu'en cas de litige, suite à une visite ou à un achat sur www.lcoiffbis.com, ce sont les tribunaux dont dépend le siège social de L'Coiff Bis qui sont reconnus compétents